



اداره لوی څارنوالی
مرستیالی مالی و اداری
ریاست پلان و ارتباط خارجه

پلان عمل مبارزه علیه فساد اداری
سال مالی ۱۳۹۸

مقدمه

مبارزه علیه فساد اداری از جمله مهم ترین اولویت های دولت جمهوری اسلامی افغانستان بوده و اداره لوی څارنوالی نقش کلیدی و ارزنده را به عنوان یکی از عمده ترین بخش های سکتور عدلی و قضایی کشور در این راستا ایفاء می نماید. اداره لوی څارنوالی تعهد دارد با استفاده از امکانات موجود در اداره، جهت تطبیق تعهدات و شاخص های مشخص شده در امر مبارزه علیه فساد اداری اقدامات لازم را به عمل آورد.

بدین منظور اداره لوی څارنوالی پلان عمل مبارزه علیه فساد اداری سال مالی ۱۳۹۸ خویش را بر مبنای قانون مبارزه علیه فساد اداری، استراتژی ملی مبارزه علیه فساد اداری، احکام و مصوبات شورای عالی حاکمیت قانون و مبارزه علیه فساد اداری، پلان استراتژی یک اداره لوی څارنوالی، پلان اصلاح سکتور عدلی و قضایی، سفارشات کمیته MEC، بنچمارک های اتحادیه اروپا و تعهدات کنفرانس جینوا در هماهنگی با بخش های ذیربط تنظیم و ترتیب نموده است.

تشخیص وظایف اساسی اداره

وظایف اساسی اداره لوی څارنوالی طبق صراحت ماده ۱۳۴ قانون اساسی و قانون تشکیل و صلاحیت څارنوالی عبارت اند از: (تحقیق عمومی جرایم و اقامه دعوی جزایی و تعقیب آن علیه متهم در محاکم، نظارت از جریان تحقیق جرم، تنفیذ احکام قطعی محاکم و محلات سلب آزادی) این اداره در امر مبارزه جدی علیه فساد اداری نیز مصمم بوده و گام های ارزنده را در این راستا برداشته است.

تعیین سه الی پنج بنچمارک/شاخص مبارزه علیه فساد اداری مطابق استراتژی ملی مبارزه علیه فساد اداری

پلان عمل مبارزه علیه فساد اداری در مطابقت با محور ها، تعهدات و شاخص های تعیین شده برای اداره لوی څارنوالی در ستراتیژی ملی مبارزه علیه فساد اداری ترتیب گردیده که به صورت مجموعی دارای (۱۲) بنچمارک و (۴۳) فعالیت می باشد، از جمله (۷) بنچمارک در مطابقت با محور ها و شاخص های استراتژی ملی مبارزه علیه فساد اداری و (۵) بنچمارک متبافی آن که در راستای مبارزه علیه فساد اداری مهم تلقی می گردد بر مبنای سایر اسناد موجود طرح و ترتیب گردیده است.

مشوره با شعبات داخلی و جوانب ذیدخل کلیدی اداره در مورد پلان عمل

پلان عمل مبارزه علیه فساد اداری لوی څارنوالی نظر به هدایات و رهنمایی های مرستیالی مالی و اداری و مرستیالی مبارزه علیه فساد اداری در هماهنگی و مشوره با بخش های مرکز عدلی و قضایی، ریاست های مبارزه علیه جرایم فساد اداری ملکی و عسکری، ریاست عمومی څارنوالی نظارت بر تحقیق و استرداد دارایی های غیر قانونی، ریاست مطالعات عوامل فساد اداری، ریاست عمومی منابع بشری، ریاست عمومی مالی و اداری، ریاست آموزش های مسلکی، ریاست اطلاعات و ارتباط عامه، ریاست عمومی څارنوالی نظارت و بررسی و ریاست عمومی څارنوالی ستره محکمه جرایم فساد اداری طرح و ترتیب گردیده است.

شناسایی خطرات و آسیب پذیری های معروض به فساد اداری

به اساس بررسی ها و تحلیل های انجام شده از محیط داخلی و بیرونی جهت تدوین پلان ستراتیگ اداره لوی څارنوالی و گزارشات کمیته MEC خطرات و آسیب پذیری های ذیل شناسایی گردیده است :

- عدم همکاری لازم میان نهاد های سکتور عدلی و قضایی
- رجوع بعضی از مردم به عدالت غیر رسمی
- مداخله اشخاص با نفوذ در امور څارنوالی

- عدم آگاهی کافی مردم از وظایف لوی‌خارنوالی
- کمبود ظرفیت‌های متعهد، مسلکی و متخصص در زمینه مبارزه علیه فساد اداری

شرح پروسه تدوین پلان

پلان عمل مبارزه علیه فساد اداری لوی‌خارنوالی بعد از مطالعه دقیق در همکاری و هماهنگی با ریاست‌های داخلی، ادارات بیرونی و اسناد و منابع ذیل طرح و تدوین گردیده است:

۱. اسناد و منابع

ستراتژی ملی مبارزه علیه فساد اداری، پلان استراتژیک اداره لوی‌خارنوالی، پلان اصلاح سکتور عدلی و قضایی، سفارشات کمیته MEC، بنچمارک‌های اتحادیه اروپا و تعهدات کنفرانس جینوا

۲. کمیته داخلی

مرستیالی مالی و اداری، مرستیالی مبارزه علیه فساد اداری، مرکز عدلی و قضایی، ریاست عمومی خارنوالی نظارت بر تحقیق و استرداد دارایی‌های غیر قانونی، ریاست عمومی خارنوالی نظارت و بررسی، ریاست عمومی خارنوالی ستره محکمه جرایم فساد اداری، ریاست عمومی منابع بشری، ریاست عمومی مالی و اداری، ریاست مبارزه علیه جرایم فساد اداری ملکی، ریاست مبارزه علیه جرایم فساد اداری عسکری، ریاست مطالعات عوامل فساد اداری، ریاست آموزش‌های مسلکی و ریاست اطلاعات و ارتباط عامه

۳. ادارات بیرونی

سکرتریت محترم ویژه مبارزه علیه فساد اداری، وزارت‌های محترم مالیه، امور خارجه، عدلیه و دفاع ملی

میکانیسم نظارت و ارزیابی از تطبیق پلان عمل

جهت تطبیق و نظارت به موقع فعالیت‌های شامل پلان عمل مبارزه علیه فساد اداری، کمیته متشکل از ریاست‌های ذیربط مرستیالی (مالی و اداری و مبارزه علیه فساد اداری)، نماینده با صلاحیت مرکز عدلی و قضایی تحت نظر مرستیال مالی و اداری توظیف گردیده است. قابل ذکر است که کمیته متذکره به صورت منظم از تطبیق فعالیت‌ها تحقق اهداف مندرج این پلان در جریان سال نظارت نموده و در صورت ضرورت اقدامات لازم اصلاحی را پیشنهاد و عملی می‌نماید.

گزارش به سکرتریت ویژه و مرجع واحد گزارش دهی

ریاست‌های مسلکی و اداری لوی‌خارنوالی که مسؤلیت تطبیق این پلان را بدوش دارد مکلف هستند تا دو هفته قبل از ختم هر ربع، گزارش تفصیلی از تطبیق فعالیت‌های پلان شده و اسناد حمایتی لازم را به ریاست پلان و ارتباط خارجه ارسال نمایند که بعد از توحید، به کمیته نظارت و ارزیابی تطبیق پلان ارائه گردیده و بعد از تاییدی کمیته متذکره، ریاست پلان و ارتباط خارجه گزارش توحیدی پیشرفت تطبیق این پلان را در فارمت تعیین شده (دو هفته قبل از ختم هر ربع) به سکرتریت ویژه مبارزه علیه فساد اداری ارسال می‌نماید.

خطرات پروسه اصلاحات

- زمانگیر بودن پروسه ها
- کمبود ظرفیت های لازم تخصصی و مسلکی
- مساعد نبودن شرایط لازم برای اعزام خارنوالان در بعضی از ولسوالی های کشور
- پائین بودن سطح هماهنگی از جانب ادارات همکار
- خلا های موجود در اسناد تقنینی

در هر مقطع پروسه اصلاحات با بعضی از چالش ها و خطرات مواجه می باشد که اداره لوی خارنوالی طی این پلان به اقدامات پیشگیرانه اقدام نموده و در متریکس به جزئیات آن پرداخته است.

نکات قابل بحث و تصویب در شورای عالی حاکمیت قانون و مبارزه علیه فساد اداری

در صورت که موضوعات ایجاب بحث در شورای عالی حاکمیت قانون و مبارزه علیه فساد اداری را نماید ابتدا موضوع در کمیته مبارزه علیه فساد اداری آن کمیته مورد غور قرار گرفته، متعاقباً به شورای عالی حاکمیت قانون و مبارزه علیه فساد اداری پیشکش می گردد.

جدول تطبیقی پلان عمل مبارزه با فساد اداری اداره لوی خرنوالی سال ۱۳۹۸

بنچمارک اول : توافقات در خصوص استرداد مجرمین و جرایم فرامرزی

شماره	فعالیت های اساسی	نتایج متوقعه	شاخص های جزئی	تاثیرات	محور یا تعهد	مسوول اجرا	سالی مالی ۱۳۹۸				خطرات	
							ربع ۱	ربع ۲	ربع ۳	ربع ۴		
۱.۱	تدویر جلسات به منظور ایجاد هماهنگی با وزارت های خارجه، عدلیه، داخله و ستره محکمه پیرامون استرداد متهمین و مجرمین و جرایم فرامرزی، معاضدت و همکاری های قضایی با سایر کشورها	زمینه سازی و	یک جلسه در هر ربع و چهار جلسه طی سال جاری	تسریع روند استرداد مجرمین و تقویت هماهنگی میان بخش های ذیدخل	محور چهارم (۴)	ریاست عمومی خرنوالی نظارت بر تحقیق و استرداد دارائی های غیر قانونی	جلسه ۱	جلسه ۱	جلسه ۱	جلسه ۱	عدم همکاری به موقع نهادهای داخلی و کشورهای خارجی	
۱.۲	تدویر جلسات با نمایندگی های سیاسی کشورهای چون امریکا، دنمارک، انگلستان و نهادهای بین المللی چون UNAMA و UNODC که در راستای مبارزه علیه فساد اداری با این اداره همکاری می نمایند	تسریع هر چه بهتر پروسه تعقیب و انتقال مجرمین فرامرزی	یک جلسه در هر ربع و چهار جلسه طی سال جاری	یادداشت تفاهم امضاء شده با کشور ازبکستان		ریاست دارائی های غیر قانونی	جلسه ۱	جلسه ۱	جلسه ۱	جلسه ۱		
۱.۳	انعقاد یادداشت های تفاهم همکاری دو جانبه با کشور ازبکستان					ریاست پلان و ارتباط خارجه	۱۰۰٪					

بنچمارک دوم : تقویت پروسه اعاده دارایی های غیرقانونی

شماره	فعالیت های اساسی	نتایج متوقعه	شاخص های جزئی	تاثیرات	محور یا تعهد	مسوول اجرا	سالی مالی ۱۳۹۸				خطرات
							ربع ۱	ربع ۲	ربع ۳	ربع ۴	
۲.۱	تصویب مقررہ اعاده دارایی ها براساس قانون مبارزه علیه فساد اداری در مطابقت با معیارهای بین المللی	تنظیم بهتر امور مربوط به اعاده دارایی ها و ایجاد همکاری های مناسب میان ادارات ذیربط در زمینه	مقررہ تصویب شده	تسهیل شناسایی، تعقیب و اعاده دارایی های غیرقانونی	محور چهارم استراتیژی	ریاست عمومی خرنوالی نظارت بر تحقیق و استرداد دارائی های غیر قانونی	۱۰۰٪				

				۰.۱٪	ریاست عمومی انکشاف منابع بشری			تعداد (۳۴) بست های ایجاد شده در ساختار تشکیلاتی برای بخش رسیدگی به قضایای غصب زمین		ایجاد بست های خارنوالان رسیدگی به قضایای غصب زمین برای ریاست های خارنوالی استیناف ۳۴ ولایت در تشکیل سال ۱۳۹۸	۲.۹
		۱۷ تن	۱۷ تن					تعداد (۳۴) خارنوالان استخدام شده در بخش رسیدگی به قضایای غصب زمین برای ولایات		استخدام ۳۴ تن خارنوال رسیدگی به قضایای غصب زمین برای ریاست های خارنوالی استیناف ولایات	۲.۱۰
بنچمارک سوم : افزایش دسترسی مردم به خدمات لوی خارنوالی در سطح ولسوالی ها											۳
خطرات	سالی مالی ۱۳۹۸				مسوول اجرا	محور یا تعهد	تاثیرات	شاخص های جزئی	نتایج متوقعه	فعالیت های اساسی	شماره
	ربع ۴	ربع ۳	ربع ۲	ربع ۱							
مساعد نبودن شرایط امنیتی					ریاست عمومی انکشاف منابع بشری	محور چهارم جز (ب)	۱.تعداد ولسوالی های شناسایی شده که در آن خارنوال موجود نیست ۲.تعداد خارنوالان اعزام شده به ولسوالی ها با تفکیک جنسیت آن ها	دسترسی سریع مردم به نهادهای عدلی و قضایی جهت تامین عدالت	شناسایی ولسوالی های که در آن خارنوال موجود نیست و اعزام ۲۰ تن خارنوال برای ولسوالی های تشخیص شده	۳.۱	
		۱ برنامه	۱ برنامه		ریاست انسیتوت آموزش های مسلكی		بهبود در پروسه های رسیدگی به قضایا در سطح ولسوالی	ارتقای ظرفیت خارنوالان توزیف شده در سطح ولسوالی ها	برگزاری (۲) برنامه آموزشی جرایم و شیوه های رسیدگی به آن به شمول جرایم فساد اداری برای خارنوالان ولسوالی های نا امن	۳.۲	

بنچمارک چهارم : نشر فیصله های مرکز عدلی و قضایی مبارزه علیه فساد اداری به شکل آنلاین											
شماره	فعالیت های اساسی	نتایج متوقعه	شاخص های جزئی	تأثیرات	محور یا تعهد	مسوول اجرا	سالی مالی ۱۳۹۸				خطرات
							ربع ۱	ربع ۲	ربع ۳	ربع ۴	
۴.۱	خارنوالان مرکز عدلی و قضایی در اتهام نامه و صورت دعوی خود نشر حکم را مطابق به احکام قانون از محکمه مطالبه می نمایند	بلند رفتن سطح گاهی مردم در مورد اجراءات اداره و افزایش اعتماد	نشر (۲۴) احکام محاکم مطالبه شده در مورد قضایا در هر ربع	تحقق تعهدات ملی و بین المللی دولت در امر مبارزه علیه فساد اداری و افزایش اعتماد و جلب حمایت مردم	محور چهارم، جز (د)	ریاست عمومی خازنوالی مبارزه علیه جرایم سنگین فساد اداری (مرکزعدلی وقضایی) و ریاست اطلاعات و ارتباط عامه	۱۱۳۹۸	۱۱۳۹۸	۱۱۳۹۸	۱۱۳۹۸	عدم درج موضوع نشر حکم در فیصله های محاکم
	۸۲٪		۸۲٪				۸۲٪	۸۲٪	۴.۲	نشر فیصله های محاکم در مورد قضایای مرکز عدلی و قضایی از طریق وب سایت اداره به اساس حکم محکمه طبق احکام قانون و پوشش خبری فیصله های مرکز عدلی و قضایی مبارزه علیه فساد اداری	
بنچمارک پنجم : گزارشدهی از قضایای جرایم فساد اداری											
شماره	فعالیت های اساسی	نتایج متوقعه	شاخص های جزئی	تأثیرات	محور یا تعهد	مسوول اجرا	سالی مالی ۱۳۹۸				خطرات
							ربع ۱	ربع ۲	ربع ۳	ربع ۴	
۵.۱	ارائه گزارشات ربع وار به شورای عالی حاکمیت قانون و مبارزه علیه فساد اداری راجع به تحقیقات، محاکمات، محکومیت ها و اجرای قرارهای توقیف مربوط به قضایای فساد اداری	انعکاس فعالیت های تطبیق شده و دست آورد های حاصله در بخش مبارزه علیه فساد اداری	به تعداد (۱) گزارش ارائه شده در هر ربع راجع به تحقیقات، محاکمات، محکومیت ها و اجرای قرارهای دستگیری و توقیف در جرایم فساد اداری	حسابدهی و شفافیت از روند اجراءات	محور چهارم، جز (د)	ریاست تحریرات و دارالنشاء و ریاست پلان و ارتباط خارجه	۸۲٪	۸۲٪	۸۲٪	۸۲٪	

بنچمارک ششم : تسريع روند رسيدگي به قضايای فساد اداری

شماره	فعالیت های اساسی	نتایج متوقعه	شاخص های جزئی	تأثیرات	محور یا تعهد	مسوول اجرا	سالی مالی ۱۳۹۸				خطرات
							ربع ۱	ربع ۲	ربع ۳	ربع ۴	
۶.۱	بررسی، تحقیق و تعقیب (۱۶۰۰) قضیه فساد اداری به شمول قضایای باقی مانده مرستیالی مبارزه علیه فساد اداری و مرکز عدلی و قضایی	تسريع روند رسيدگي به قضايای واصله فساد اداری	۱. (۱۶۰۰) قضایای ثبت شده فساد اداری، (۴۰۰) قضیه در هر ربع	تحکیم قانونیت و تامین عدالت، تطبیق تعهدات ملی و بین المللی در امر مبارزه علیه فساد اداری	محور چهارم، جز (د)	ریاست عمومی خازنوالی مبارزه علیه جرایم فساد اداری (مرکز عدلی و قضایی) ، ریاست عمومی خازنوالی ستره محکمہ جرایم فساد اداری ، ریاست خازنوالی مبارزه علیه جرایم فساد اداری ، ریاست ملکی، ریاست خازنوالی مبارزه علیه جرایم فساد اداری عسکری ، ریاست خازنوالی مبارزه علیه جرایم فساد اداری فساد اداری منسویین امنیت ملی و ریاست عمومی خازنوالی نظارت و بررسی	۴۰ قضیه	۴۰ قضیه	۴۰ قضیه	۴۰ قضیه	از این که اداره لوی خازنوالی یک ارگان تحقیقاتی است در صورت که قضایا از مراجع کشفی به این اداره موصلت ننماید ، شاید ارقام قضایای رسیدگی پایین تر گزارش ارایه گردد.
			۲. (۱۶۰۰) قضایای بررسی و تحقیق شده قضیه در هر ربع				۴۰ قضیه	۴۰ قضیه	۴۰ قضیه	۴۰ قضیه	
			۳. تعداد قضایای تعقیب شده با محاکم (۶۴۰) قضیه، در هر ربع (۱۶۰) قضیه				۱۶۰ قضیه	۱۶۰ قضیه	۱۶۰ قضیه	۱۶۰ قضیه	
			۴. تعداد قضایای فیصله شده (۳۸۴) قضیه، در هر ربع (۹۶) قضیه				۹۶ قضیه	۹۶ قضیه	۹۶ قضیه	۹۶ قضیه	
۶.۲	برگزاری یک برنامه آموزشی برای (۳۰) تن مفتش داخلی اداره در مورد چگونگی ترتیب دوسیه ها و گزارشدهی قضایای فساد اداری		(۱) برنامه آموزشی برگزار شده برای (۳۰) مفتش داخلی		محور چهارم، جز (د)	ریاست انستیتوت آموزش های مسلکی			۱۰۰٪		

	برنامه ۱۲	برنامه ۱۲	برنامه ۱۲	برنامه ۱۲	ریاست انستیتوت آموزش های مسلکی	رکن اول، هدف دوم، فعالیت دوم، پلان ستراتیژیک اداره لوی خارنوال	تعمیم تطبیق مقررره طرز سلوک و ارزیابی اجراءات مسلکی خارنوالان	(۵۰) برنامه آموزشی برگزار شده برای (۱۲۵۰) تن خارنوال	تدویر (۵۰) برنامه آموزشی در بخش های مختلف حقوق جزای ماهوی و شکلی	۷.۵
	برنامه ۱	برنامه ۱	برنامه ۱	برنامه ۱	ریاست عمومی انکشاف منابع بشری	رکن اول، هدف دوم، فعالیت سوم، پلان ستراتیژیک اداره لوی خارنوال	ایجاد شفافیت در اجراءات و افزایش رضایت مندی و حمایت مردم	(۲) برنامه برگزار شده برای (۶۰) تن خارنوال	تدویر (۲) برنامه آموزشی در مورد مقررره طرز سلوک و طرز العمل ارزیابی اجراءات خارنوالان برای (۶۰) تن خارنوال	۷.۶
	۵٪	۵٪	۵٪	۵٪	ریاست عمومی انکشاف منابع بشری	رکن اول، هدف دوم، فعالیت سوم، پلان ستراتیژیک اداره لوی خارنوال	۱.۶) تن اعضای تعیین شده ۲. لایحه وظایف ترتیب شده	۱.۶) تن اعضای تعیین شده ۲. لایحه وظایف ترتیب شده	تعیین اعضای واجد شرایط برای کمیته ارزیابی اجراءات و ترتیب لایحه وظایف برای اعضای کمیته ارزیابی اجراءات مسلکی خارنوالان	۷.۷
	۵٪	۵٪	۵٪	۵٪	ریاست عمومی خارنوالی تقشیش داخلی	رکن اول، هدف دوم، فعالیت سوم، پلان ستراتیژیک اداره لوی خارنوال	۱. تعداد شکایات مورد رسیدگی قرار گرفته ۲. گزارش اقدامات تادیبی عملی شده	مقررره طرز سلوک خارنوالان در اجراءات مسلکی	رسیدگی به شکایات عدم رعایت مقررره طرز سلوک خارنوالان و اتخاذ اقدامات تادیبی	۷.۸
	سفرش ۶	سفرش ۶	سفرش ۶	سفرش ۷	ریاست دفتر مقام	پلان عملیاتی سال ۱۳۹۸ به اساس نتایج اداره	افزایش حسابدھی و انجام اصلاحات لازم برای تقویت اداره	(۱) گزارش ارائه شده در هر ربع در مورد تطبیق (۲۵) سفارش باقی مانده و تطبیق (۷) سفارش در هر ربع	گزارش دهی ربع وار از تطبیق سفارشات کمیته مستقل مشترک نظارت و ارزیابی مبارزه علیه فساد اداری (MEC)	۷.۹

			٪۱۰۰		ریاست عمومی انکشاف منابع بشری	ماده (۳۶) قانون تشکیل و صلاحیت اداره لوی خاړنوالی و ماده (۹) فرمان شماره (۵۳) مورخ ۱۳۹۵/۴/۱۰ مقام عالی ریاست جمهوری		طرز العمل ایجاد شده	جلوگیری از استخدام اشخاص مفسد و غیر متعهد	طرح و ترتیب طرز العمل تزکیه خاړنوالان	۷.۱۰
	٪۱۰۰				ریاست اطلاعات و ارتباط عامه و دفتر سخنگوی اداره	محور اول استراتژی	تقویت شفافیت و حسابداری در اداره و فراهم ساختن زمینه گزارشدهی مصنوع از موارد فساد اداری توسط کارمندان اداره	مرجع اطلاع گیری ایجاد شد طرز العمل ایجاد شده تعداد موارد اطلاع دریافت و رسیدگی شده	کارمندان و مراجعین به آسانی و به شکل مصنوع از تجارب و مشاهدات شان از موارد فساد اداری و سوء استفاده اطلاع در اداره اطلاع می دهند	ایجاد مرجع اطلاع گیری داخلی مطابق قانون حمایت از اطلاع دهندگان فساد اداری و ایجاد طرز العمل مرجع اطلاع گیری داخلی برای تنظیم اجراء آن	۷.۱۱

بنچمارک دهم : افزایش هم آهنگی میان لوی خارنوالی و نهادهای جامعه مدنی

شماره	فعالیت های اساسی	نتایج متوقعه	شاخص های جزئی	تأثیرات	محور یا تعهد	مسئول اجرا	سالی مالی ۱۳۹۸				خطرات			
							ربع ۱	ربع ۲	ربع ۳	ربع ۴				
۱۰.۱	دعوت و تسهیل اشتراک نماینده های نهادهای جامعه مدنی در کمیته بازنگری طرزالعمل استخدام خارنوالان	ایجاد شفافیت در پروسه های استخدام	(۲) جلسه با نهاد های جامعه مدنی در مورد طرزالعمل بازنگری شده استخدام خارنوالان	ایجاد شفافیت در پروسه های استخدام بهترین کادر ها مسلکی و بهبود عرضه خدمات	محور سوم: تعیینات بر اساس لیاقت و شایستگی بجای ضوابط رکن چهارم، هدف اول، فعالیت اول، پلان ستراتیژیک اداره لوی خارنوالی	ریاست عمومی انکشاف منابع بشری			۱۰۰٪					
۱۰.۲	ملاقات های مستقیم لوی خارنوال.ا.ا با مراجعین یک روز در هفته از ساعت ۷ صبح الی ۹ شب جهت رسیدگی به شکایات و داد خواهی (۸۰۰۰) تن مراجعین	تسهیل دسترسی مردم به مقام رهبری جهت شریک ساخت مشکلات و رسیدگی به آن	۱- تعداد ملاقات های انجام شده، (۵۲) ملاقات در سال، ۱۳ ملاقات در هر ربع) ۲- (۲۰۰۰) شکایات دریافت شده در هر ربع ۳- (۲۰۰۰) شکایات رسیدگی شده در هر ربع	کاهش فاصله میان حکومت و مردم	محور چهارم جز (ب)	ریاست دفترم مقام	۱۳ ملاقات	۱۳ ملاقات	۱۳ ملاقات	۱۳ ملاقات	۲۰۰۰ شکایت	۲۰۰۰ شکایت	۲۰۰۰ شکایت	۲۰۰۰ شکایت

۱۰.۳	نشر ۱۷ مورد اطلاعات در مورد اداره و فعالیت های آن به شمول پلان ها و گزارش های کاری و گزارش از فعالیت های نظارتی از قبیل نظارت از اجراء ادارات در مطابقت با ماده پانزدهم قانون دسترسی به اطلاعات	شهروندان به آسانی به اطلاعات از اداره و فعالیت های آن دسترسی پیدا می کنند	۱۷ مورد اسناد و اطلاعات نشر شده توسط اداره	تقویت شفافیت و حسابدگی اداره و افزایش آگاهی عامه در مورد فعالیت های آن	محور اول استراتژی	ریاست اطلاعات و ارتباط عامه	۵۸٪	۵۸٪	۵۸٪	۵۸٪
------	---	---	--	--	-------------------	-----------------------------	-----	-----	-----	-----

بنچمارک یازدهم : تقویت سیستم مدیریت قضایا (CMS)

شماره	فعالیت های اساسی	نتایج متوقعه	شاخص های جزئی	تاثیرات	محور یا تعهد	مسئول اجرا	سالی مالی ۱۳۹۸				خطرات
							ربع ۱	ربع ۲	ربع ۳	ربع ۴	
۱۱.۱	ایجاد کمیته مشخص جهت شناسایی خلاها و نیازمندی های سیستم مدیریت قضایا و شریک ساختن آن با بخش های مربوطه	معرفی و تطبیق سیستم مدیریت قضایای در خارنوالی های نظامی جهت بهبود	کمیته ایجاد شده جهت شناسایی خلا ها و نیازمندی های سیستم مدیریت قضایا	دسترسی سریع به قضایا، گزارش شده ب موقع، افزایش شفافیت در	محور دوم، جز (ج) رکن سوم، هدف پنجم	ریاست عمومی خارنوالی، تحقیق و مطالعات، ریاست تکنالوژی، معلوماتی، ریاست خارنوالی نظارت تنفیذ احکام و آمریت تدارکات	۰۰٪				
۱۱.۲	تهیه وسایل و لوازم برای تقویت هر چه بیشتر سیستم مدیریت قضایا در مرکز و ولایات	و تسریع روند رسیدگی به قضایای و تسهیل پروسه نظارت و گزارشدهی از پیشرفت فعالیت های انجام شده	تهیه وسایل و لوازم برای (۸) دفتر در مرکز و (۴) دفتر در ولایات جهت تقویت سیستم مدیریت قضایا در مرکز و ولایات	پروسه های کاری و بلند رفتن اعتماد مردم روی اجراءات کاری بخش های عدلی و قضایی	لوی خارنوالی اداره		۳ دفتر مرکزی و ۱ دفتر ولایتی	۳ دفتر مرکزی و ۱ دفتر ولایتی	۲ دفتر مرکزی و ۲ دفتر ولایتی		

		۰.۱٪			ریاست خازنوالی نظارت تنفیذ احکام			طرز العمل و رهنمود کاری انکشاف یافته		ترتیب طرز العمل و رهنمود کاری برای سیستم مدیریت قضایا	۱۱۰۳
--	--	------	--	--	---	--	--	---	--	--	------

ترتیب کننده:

ریاست پلان و ارتباط خارجه
رحیم الله صافی

تأید کننده:

مرستیال مالی و اداری
وحیدالدین ارغون

مرستیال مبارزه علیه فساد اداری
عبدالحق احمدی

منظور کننده:

خازنپوه محمد فرید حمیدی
لوی خازنوال ج.ا.ا